

*AELIA Informatique*

**COMMANDES CLIENTS**

## Logiciel : « COMMANDES CLIENTS »

Principe : Gérer les commandes clients pour les articles en rupture sur un catalogue.

FICHE CLIENT et COMMANDE CLIENT :

Commandes Clients

Fichier Edition Affichage Insertion Format Enregistrements Outils Fenêtre ?

CLIENTS Quitter Recherche

Code Client 4 Monsieur Nom DUVILLARD  
Mailing : Nb 0 Date du dernier Prenom Jean  
Adresse 65, Impasse des Capucins Tel Dom. 03.81.56.59.50  
25000 BESANCON Tel Bur.

Toutes les Commandes Commandes Soldées Commandes Non Soldées

N° Commande	Date Commande	Soldée
00002	28/06/2002	<input type="checkbox"/>
00003	30/09/2002	<input checked="" type="checkbox"/>
00006	30/09/2002	<input type="checkbox"/>

Enr : 3 sur 3  
Enr : 4 sur 4

Mode Formulaire NUM

- Historique des commandes du Client (accès au détail de la commande par double clic)
- Saisie de la commande, édition d'un Bon de Commande et/ou d'une confirmation de Commande.

Commandes Clients - [Bon de Commande]

Fichier Edition Affichage Outils Fenêtre ?

**E. LECLERC**  
Leclerc Demo  
3, Rue Gustave Courbet  
25660 SAONE  
Tél : 03 81 55 88 35  
Fax : 03 81 55 89 22

Confirmation de Commande N° 00003  
Date de Commande : 30/09/2002

Monsieur Jean DUVILLARD  
65, Impasse des Capucins  
25000 BESANCON

Rayon	GenCode	Désignation	Q	P.U.	Montant
BAZ/B		ASPIRATEUR GLENAN	1	45 21 €	45 21 €

Total	45 21 €
Acompte	0 00 €
Reste	45 21 €

Remarque

Nous avons le plaisir de vous confirmer que nous avons pris bonne note de votre commande et nous vous en remercions .

Nous nous engageons à vous satisfaire dans un délai maximum de 1 mois . A défaut de trouver le produit commandé , il vous sera proposé un article similaire ou de qualité supérieure .

Nous vous préviendrons par téléphone dès que le produit sera disponible. Vous pourrez le retirer, sous 15 jours, au point accueil de votre magasin, sur présentation de ce bon de commande

Vous remerciant de votre confiance , nous vous prions de croire à nos salutations distinguées .

Page : 1 Prêt NUM

## Logiciel : « COMMANDES CLIENTS »

### SUIVI des COMMANDES :

- Saisie de la réception des Articles par le Magasin
- Etat des marchandise non reçues par rayon (depuis 1 semaine, 15 jours, 1 mois, plus d'un mois)
  
- Liste automatique des clients à prévenir
- Liste des clients prévenus qui ne sont pas venus enlever leur marchandise
- Commandes non arrivées par catalogue et/ou par Rayon
- Commandes non enlevées par catalogue et/ou par Rayon
- Mailing à ces clients

### SATISTIQUES et ETATS :

- Etat des commandes par catalogue
- Encours Commandes (Montant et nombre de commandes)
- Edition du fichier Client.
  
- Taux de commande Hors délais par catalogue et/ou par rayon.